

CHÍNH SÁCH
BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
Ban hành theo quyết định số 100723/QĐ-SDS

Ngày phát hành:/...../2023

Ngày có hiệu lực:/...../2023

Phát hành lần: 01

Thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân (BVĐLCN), Công ty cổ phần đầu tư Công nghệ và Thương mại Softdreams (sau đây gọi chung là “*công ty*”, “*SOFTDREAMS*”, “*chúng tôi*”) trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về việc SOFTDREAMS áp dụng Chính sách bảo vệ sau đây để bảo vệ dữ liệu cá nhân đối với khách hàng sử dụng dịch vụ kể từ 01/07/2024.

Theo đó, trong quá trình cung cấp các sản phẩm dịch vụ, phần mềm cho Quý khách hàng, SOFTDREAMS có thể thực hiện các hoạt động bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, lưu trữ, xử lý dữ liệu cá nhân, ... của Quý khách hàng và/hoặc các cá nhân có liên quan đến Quý khách hàng (sau đây gọi chung là “*chủ thể dữ liệu*”). SOFTDREAMS cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật và luôn tuân thủ các nội dung bảo mật được nêu tại Chính sách bảo vệ này.

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này cũng được công khai trên trang thông tin điện tử chính thức (Website) của SOFTDREAMS tại: softdreams.vn.

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

1. THÔNG BÁO VỀ MỤC ĐÍCH VÀ SỰ ĐỒNG Ý

Trừ trường hợp pháp luật quy định khác:

- Việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác (nếu có) sau đây gọi chung là “Xử lý Dữ liệu cá nhân” sẽ chỉ được thực hiện với sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.
- SOFTDREAMS sẽ thông báo cho Quý khách hàng về các mục đích của việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân như nội dung dưới đây. Chúng tôi giới hạn dữ liệu cá nhân thu thập ở mức cần thiết cho hoặc liên quan đến những mục đích được quy định tại Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân này.

2. DỮ LIỆU CÁ NHÂN THU THẬP

SOFTDREAMS có thể thu thập các dữ liệu cá nhân trực tiếp từ chủ thể dữ liệu và từ các nguồn khác nhau thông qua những cách thức minh bạch, hợp pháp tùy từng ngữ cảnh và tùy thuộc vào hoạt động tương tác của Quý khách khi sử dụng dịch vụ phần mềm bao gồm một trong những dữ liệu sau:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Nơi sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;

- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế, địa chỉ thư điện tử;
- Các thông tin khác được yêu cầu, hoặc cần thiết cho, hoặc có liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ, phần mềm;
- Các dữ liệu cá nhân cơ bản khác theo quy định pháp luật mà SOFTDREAMS đánh giá là cần thiết hoặc phải thu thập theo quy định pháp luật khi cung cấp dịch vụ hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân vì các mục đích được quy định tại Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân này;

3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

SOFTDREAMS xử lý dữ liệu cá nhân với các mục đích cụ thể sau:

- Xác nhận danh tính Quý khách hàng, tính chính xác của dữ liệu, thông tin về chủ thể dữ liệu mà SOFTDREAMS đã thu thập;
- Tạo tài khoản và cung cấp quyền sử dụng dịch vụ phần mềm cho Quý khách hàng;
- Hỗ trợ Quý khách hàng cập nhật thông tin khi mua, sử dụng sản phẩm dịch vụ, phần mềm do SOFTDREAMS hoặc đối tác của SOFTDREAMS cung cấp;
- Thực hiện việc cung cấp dịch vụ, phần mềm cho Quý khách hàng theo Hợp đồng;
- Gửi thông báo/cảnh báo, trao đổi các thông tin cần thiết cho Quý khách hàng khi sử dụng dịch vụ phần mềm;
- Chăm sóc, hỗ trợ Quý khách hàng và giải quyết tranh chấp;
- Thực hiện các hoạt động bảo hành, bảo trì (nếu có) cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ phần mềm;
- Phân tích, nghiên cứu và phát triển các sản phẩm dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phần mềm cung cấp;
- Cho mục đích tuân thủ quy định pháp luật, các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các mục đích khác liên quan đến bất kỳ nội dung nào kể trên.
- Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.
- Nghiên cứu, phát triển các dịch vụ mới và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Quý khách hàng.
- Điều tra, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Quý khách hàng;
- Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, thiết bị mà SOFTDREAMS đang cung cấp;

- Thông báo cho Quý khách hàng về những thay đổi đối với các chính sách, khuyến mại của các sản phẩm, dịch vụ mà SOFTDREAMS đang cung cấp;
- Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- SOFTDREAMS thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng nhằm mục đích thực hiện dịch vụ như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý theo quy định pháp luật.
- Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động vận hành của SOFTDREAMS và theo bất kỳ mục đích nào khác mà SOFTDREAMS thông báo cho Quý khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được pháp luật hiện hành cho phép.
- Các trường hợp khác nhằm mục đích thực hiện giao dịch, hợp đồng, thỏa thuận giữa SOFTDREAMS với Quý khách hàng.
- Trường hợp cần xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng cho các mục đích khác hoặc theo yêu cầu của Quý khách hàng, SOFTDREAMS sẽ thông báo cho Quý khách hàng thông qua các Kênh giao dịch của SOFTDREAMS để Quý khách hàng thể hiện sự đồng ý trước khi thực hiện.

4. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN LIÊN QUAN ĐẾN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

SOFTDREAMS có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng cho những người, tổ chức khác vì những mục đích nêu tại Mục 3 trên đây trên cơ sở phù hợp với các quy định pháp luật, bao gồm:

- Bất kỳ nhân viên thuộc sự quản lý, công ty thành viên nào trong nhóm công ty của SOFTDREAMS (bao gồm cả nhân viên của họ), đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, hàng hóa khi việc chia sẻ dữ liệu cá nhân đó là cần thiết để cung cấp, hoặc hỗ trợ cho hoặc liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ, phần mềm cho Quý khách hàng.
- Các cơ quan nhà nước hoặc người có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
- Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác theo quy định pháp luật hoặc được cho phép bởi pháp luật có liên quan.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1. Quyền của chủ thẻ dữ liệu:

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Quý khách hàng có các quyền sau:

- Được biết về hoạt động Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình.

- Đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình.
- Truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.
- Xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình.
- Yêu cầu hạn chế hoặc phản đối việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân.
- Yêu cầu cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.
- Quyền tự bảo vệ theo quy định pháp luật.

Xin lưu ý rằng:

(i) Trong một số trường hợp, việc Quý khách hàng không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu Cá nhân; yêu cầu hạn chế hoặc phản đối việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân; xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân, có thể ảnh hưởng đến khả năng của chúng tôi trong việc cung cấp hoặc duy trì việc cung cấp cho Quý khách hàng các sản phẩm dịch vụ, phần mềm, chăm sóc khách hàng hoặc xử lý khiếu nại của Quý khách hàng.

(ii) Khi nhận được yêu cầu từ Quý khách hàng về việc thực hiện (các) quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách hàng về những hậu quả có thể xảy ra khi yêu cầu của Quý khách hàng được thực hiện.

(iii) Khi nhận được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân từ Quý khách hàng, trước khi xóa dữ liệu cá nhân (dù là do Quý khách hàng rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân), chúng tôi phải kiểm tra xem có bất kỳ lý do chính đáng hoặc trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với chúng tôi hoặc bất kỳ thành viên nào trong nhóm công ty của chúng tôi liên quan đến việc chúng tôi phải sao lưu, tiếp tục lưu trữ hoặc Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Quý khách hàng hay không nhằm mục đích tuân thủ pháp luật.

5.2. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu:

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Quý khách hàng có các nghĩa vụ sau:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu Cá nhân.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- SOFTDREAMS lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng kể từ khi chúng tôi thu thập các dữ liệu này trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật. Chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng trong một thời hạn hợp lý và cần thiết theo chính sách lưu trữ dữ liệu của chúng tôi cho các mục đích được quy định tại Mục 3 của Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân này và/hoặc lưu trữ theo quy định của pháp luật.
- Điều này cho phép SOFTDREAMS tuân thủ các quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến lưu trữ hồ sơ, dữ liệu, thông tin, hoặc sử dụng dữ liệu, thông tin của Quý khách hàng cho những mục đích hợp lệ được quy định tại Mục 3 trên đây. Nếu dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng không còn cần thiết phải được lưu trữ trong khoảng thời gian này, SOFTDREAMS có thể hủy, xóa hoặc ẩn danh dữ liệu cá nhân đó ngay lập tức hoặc theo chu kỳ như được quy định tại chính sách nội bộ về lưu trữ dữ liệu của SOFTDREAMS.

7. CÁCH THỨC KIỂM SOÁT, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

SOFTDREAMS thông qua hệ thống cung cấp/sử dụng dịch vụ, website, ứng dụng, sự kiện do công ty tổ chức, thông tin trên hợp đồng hoặc các văn bản, tài liệu có liên quan. Ngoài ra, Công ty có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng từ các đơn vị thành viên, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ khác của Công ty khi Quý khách hàng chấp thuận cung cấp thông tin cá nhân hay từ cơ quan hành chính công và các tổ chức chính phủ. Quý khách hàng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng được xử lý bằng bất kỳ phương thức nào theo chính sách và/hoặc áp dụng của SOFTDREAMS trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, thu thập, ghi, xác nhận, lưu trữ, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã... Công ty sẽ bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng bằng những phương thức bảo vệ an toàn phù hợp với mức độ quan trọng của dữ liệu, ngăn chặn hành vi truy cập, công bố, sửa đổi hoặc sử dụng trái phép.

8. HẬU QUẢ, THIỆT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

SOFTDREAMS áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng đồng thời sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân không bị truy lục, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, Quý khách hàng hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và không gian

mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh bao gồm nhưng không giới hạn việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng, chiếm đoạt. Trong trường hợp này, Quý khách hàng đồng ý rằng SOFTDREAMS và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Quý khách hàng và bên liên quan của Quý khách hàng (nếu có).

Một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn:

- Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Quý khách hàng;
- Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của SOFTDREAMS, hệ thống bị bên thứ ba tấn công gây lộ lọt dữ liệu;
- Quý khách hàng tự làm lộ lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại...

Chúng tôi cũng khuyến cáo Quý khách hàng nên tuân thủ các nguyên tắc sau để có thể bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, gồm:

- Không tiết lộ Tên sử dụng/Tên đăng nhập/Tài khoản và/hoặc Mật khẩu đăng nhập vào tài khoản với bất kỳ ai, viết hoặc sử dụng ở nơi mà mọi người có thể nhận biết và nhìn thấy được.
- Khi chọn mật khẩu Quý khách hàng không nên chọn những thông tin dễ xác định như họ tên, ngày sinh, số điện thoại hoặc một số ký tự, con số dễ nhận biết từ tên, ngày sinh, số điện thoại của Quý khách hàng.
- Quý khách hàng nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng, thoát khỏi hệ thống và trình duyệt khi rời khỏi máy tính, ngay cả trong thời gian ngắn. Quý khách nên đăng xuất, hoặc thoát khỏi tất cả các tài khoản trên website hoặc Ứng dụng của SOFTDREAMS khi không có nhu cầu sử dụng nữa.
- Khi nghi ngờ mật khẩu đã bị lộ, Quý khách hàng thay đổi mật khẩu ngay lập tức, trong trường hợp cần thiết quý khách lập tức thông báo và đề nghị được hỗ trợ từ SOFTDREAMS.
- Trong trường hợp biết được máy chủ lưu trữ dữ liệu bị bên thứ ba tấn công dẫn đến mất mát Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng, SOFTDREAMS sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Quý khách hàng được biết.
- Trong trường hợp các giao dịch, hành vi trái pháp luật được tiến hành với tài khoản hoặc thông tin cá nhân của Quý khách hàng mà không có sự ủy quyền hoặc do sự sai

sót, vô ý hoặc cố ý từ phía Quý khách hàng, SOFTDREAMS hiểu rằng Quý khách hàng sẽ chịu toàn bộ tổn thất hoặc trách nhiệm theo quy định pháp luật khi các giao dịch đó được thực hiện.

9. CAM KẾT BẢO MẬT

Khi quý khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân cho chúng tôi, quý khách đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. Chúng tôi cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình kiểm soát, xử lý thông tin cá nhân của Quý khách hàng:

- Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng được kiểm soát, xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
- Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng được thu thập với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp và sẽ không được xử lý ngoài các mục đích đã nêu tại Chính Sách này và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
- Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng được lưu trữ một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
- Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng là chính xác, được cập nhật và các dữ liệu không chính xác liên quan đến mục đích xử lý sẽ được xóa hoặc sửa kịp thời phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
- SOFTDREAMS áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng nhằm đảm bảo tính an toàn của dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp dữ liệu cá nhân và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.
- Chúng tôi đảm bảo và tự chịu trách nhiệm với các đối tác của mình (nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp khác, khách hàng v.v...) cũng tuân thủ việc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
- SOFTDREAMS cam kết tuân thủ các nguyên tắc khác được pháp luật quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu dữ liệu và các nghĩa vụ về chuyển giao dữ liệu ra nước ngoài.
- Chúng tôi cam kết sẽ quản lý dữ liệu cá nhân dưới sự kiểm soát cẩn trọng và bằng mọi cách thức có thể.

10. SỬA ĐỔI BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Trừ trường hợp pháp luật hoặc Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân có quy định khác, SOFTDREAMS có quyền sửa đổi, bổ sung Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân này bất cứ lúc nào và công bố công khai trên các trang thông tin điện tử chính thức (websites)

của Công ty hoặc bằng phương thức phù hợp khác (nếu có) mà không cần phải thông báo trước hoặc có sự đồng ý của Quý khách hàng. Trừ trường hợp có quy định khác về thời gian có hiệu lực, các sửa đổi, bổ sung, đó sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm được Công ty công bố.

- Bằng việc tiếp tục sử dụng các dịch vụ, phần mềm của công ty hoặc tiếp tục liên hệ với Công ty hoặc sau khi có các sửa đổi, bổ sung Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, Quý khách hàng mặc định đồng ý với các sửa đổi, bổ sung đối với Chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân đó.

Chúng tôi khuyến khích và khuyến nghị Quý khách hàng truy cập các websites của chúng tôi định kỳ và thường xuyên để cập nhật các chính sách mới nhất của chúng tôi về việc bảo mật và xử lý dữ liệu, thông tin cá nhân.

11. THÔNG TIN LIÊN HỆ

SOFTDREAMS luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ Quý khách hàng về “Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân”. Nếu Quý khách hàng muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến chính sách này, vui lòng liên hệ với SOFTDREAMS theo hướng dẫn sau đây:

- Gọi điện theo Hotline: 19003369
- Gửi thư điện tử theo địa chỉ: contact@softdreams.vn
- Website: softdreams.vn
- Các địa chỉ hoặc phương thức khác do SOFTDREAM cung cấp.